

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

### ***Inleiding***

Hieronder vindt u onze Algemene Voorwaarden. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via onze Website en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

### ***Definities***

- 1 nC Surface Technology BV: gevestigd te Wormer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer KvK 63741342, handelend onder de naam nC Marine.
- 2 Website: de website van nC Marine, te raadplegen via [www.nc-marine.com](http://www.nc-marine.com) en [www.store.nc-marine.com](http://www.store.nc-marine.com) en alle bijbehorende subdomeinen.
- 3 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met nC Surface Technology BV en/of zich geregistreerd heeft op de Website.
- 4 Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen nC Surface Technology BV en Klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.
- 5 Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.

### ***Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden***

- 1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van nC Surface Technology BV zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2 Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden, zijn deze voor nC Surface Technology BV slechts bindend, indien en voor zover deze door nC Surface Technology BV uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 3 Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing, maar kan Klant zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

### ***Prijzen en informatie***

- 1 Alle op de Website en in andere van nC Surface Technology BV afkomstige materialen vermelde prijzen zijn exclusief btw en tenzij op de Website anders vermeld, andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2 Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld. Daarnaast zullen deze kosten in het bestelproces apart worden weergegeven.
- 3 De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. nC Surface Technology BV kan echter niet garanderen dat alle informatie op de Website te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie op de Website en in andere van nC Surface Technology BV afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

4 nC Surface Technology BV kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

### **Totstandkoming Overeenkomst**

1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van nC Surface Technology BV en het voldoen aan de daarbij door nC Surface Technology BV gestelde voorwaarden.

2 Indien Klant het aanbod via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt nC Surface Technology BV onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de Overeenkomst te ontbinden.

3 Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de Overeenkomst door Klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft nC Surface Technology BV het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4 nC Surface Technology BV kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien nC Surface Technology BV op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.

5 nC Surface Technology BV heeft het recht bestellingen van klanten die niet handelen in de uitoefening van hun beroep en bedrijf te weigeren.

### **Registratie**

1 Om optimaal gebruik te maken van de Website kan Klant zich registreren via het registratieformulier/ de account-aanmeldmogelijkheid op de Website.

2 Tijdens de registratieprocedure kiest Klant een gebruikersnaam en wachtwoord waarmee hij na registratie kan inloggen op de Website. Klant is zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een voldoende betrouwbaar wachtwoord.

3 Klant dient zijn inloggegevens zijn gebruikersnaam en wachtwoord strikt geheim te houden. nC Surface Technology BV is niet aansprakelijk voor misbruik van de inloggegevens en mag er steeds vanuit gaan dat een Klant die zich aanmeldt op de Website ook daadwerkelijk die Klant is. Al hetgeen gebeurt via het account van Klant, valt onder de verantwoordelijkheid en het risico van de Klant.

4 Indien Klant weet of vermoedt dat zijn inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient hij zo spoedig mogelijk zijn wachtwoord te wijzigen en/of nC Surface Technology BV daarvan in kennis te stellen, zodat nC Surface Technology BV gepaste maatregelen kan nemen.

---

### **Uitvoering Overeenkomst**

1 Zodra de bestelling door nC Surface Technology BV is ontvangen, stuurt nC Surface Technology BV de

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

producten met inachtneming van het in lid 3 van dit Artikel gestelde zo spoedig mogelijk toe.

2 nC Surface Technology BV is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

3 De levertermijn bedraagt in beginsel 5 werkdagen. De wijze van levering kan op verschillende manieren plaatsvinden en is ter keuze van nC Surface Technology BV.

4 Indien nC Surface Technology BV de producten niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan in kennis. Klant kan in dat geval akkoord gaan met een nieuwe leverdatum of hij krijgt de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.

5 nC Surface Technology BV raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden. Zie nader het Artikel omtrent garantie en conformiteit.

6 Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn afgeleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant. Indien uitdrukkelijk anders is afgesproken, gaat het risico al eerder over op Klant. Als Klant besluit de producten af te halen, gaat het risico over bij overdracht van de producten.

7 nC Surface Technology BV is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Klant is dan gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en het product kosteloos te retourneren.

### **Retour**

1 Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met nC Surface Technology BV binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen, te ontbinden.

2 Klant kan de Overeenkomst ontbinden conform lid 1 van dit Artikel door het product, binnen de in lid 1 gestelde termijn aan nC Surface Technology BV te retourneren, dan wel binnen deze termijn nC Surface Technology BV op de hoogte te stellen van het feit dat hij afziet van de koop en het product, waarna hij het product zo spoedig mogelijk zal retourneren.

Producten kunnen geretourneerd worden aan:

nC Surface Technology BV  
Zaandammerstraat 38  
1531 DR, Wormer

3 Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen, met inachtneming van het in lid 4 van dit Artikel gestelde, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding van de Overeenkomst en ontvangst van de retouren door nC Surface Technology BV worden terugbetaald aan Klant.

4 Klant verkrijgt na ontvangst van de gehele bestelling door nC Surface Technology BV het volledige aankoopbedrag retour. Klant is zelf verantwoordelijk voor de kosten van de retourzending.

5 nC Surface Technology BV verwacht een ongebruikt product in een ongeschonden verpakking retour. Als klant zich hier niet aan houdt, is nC Surface Technology BV gerechtigd een retour te weigeren of hier herstelkosten, dan wel schade voor in rekening te brengen.

6 De volgende productgroepen kunnen niet geretourneerd worden:

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

- Producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de Klant;
- Producten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Losse kranten en tijdschriften;
- Audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de Klant de verzegeling heeft verbroken;
- Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden;
- De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager geleverd.

### **Betaling**

1 Klant dient betalingen aan nC Surface Technology BV volgens de in de bestelprocedure en eventueel op de Website aangegeven betaalmethoden te voldoen. nC Surface Technology BV is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigen. In geval van betaling bij levering betaalt Klant 50% van het factuurbedrag vooruit en kent Klant een betalingstermijn van 30 dagen ingaand op de dag na levering voor de overige 50% van het factuurbedrag.

2 Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de nC Surface Technology BV is gewezen op de te late betaling en nC Surface Technology BV de Klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is nC Surface Technology BV gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. nC Surface Technology BV kan ten voordele van Klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

### **Garantie en conformiteit**

1 nC Surface Technology BV staat er voor in dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, staat nC Surface Technology BV er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik. Anders geldt dat het product geschikt is voor normaal gebruik.

2 Indien het afgeleverde product bij aflevering niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen uiterlijk 5 dagen na levering nC Surface Technology BV daarvan in kennis stellen. Doet Klant dit niet, kan hij geen aanspraak meer maken op herstel, vervanging etc, indien het product defect geleverd is.

3 Indien nC Surface Technology BV de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of (deels)vergoed.

### **Klachtenprocedure**

1 Indien Klant een klacht heeft over een product (conform Artikel aangaande garantie en conformiteit) en/of over andere aspecten van de dienstverlening van nC Surface Technology BV, dan kan hij bij nC Surface Technology BV telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen. Zie de contactgegevens

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

onder aan de Algemene Voorwaarden.

2 nC Surface Technology BV geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal nC Surface Technology BV binnen 3 dagen na de ontvangst van de

klacht de ontvangst bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.

### ***Aansprakelijkheid***

1 De totale aansprakelijkheid van nC Surface Technology BV jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (inclusief btw).

2 Aansprakelijkheid van nC Surface Technology BV jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval –maar uitdrukkelijk niet uitsluitend –begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3 Buiten de in de vorige twee leden van dit Artikel genoemde gevallen rust op nC Surface Technology BV jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in dit Artikel genoemde beperkingen komen echter te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van nC Surface Technology BV.

4 De aansprakelijkheid van nC Surface Technology BV jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant nC Surface Technology BV onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en nC Surface Technology BV ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat nC Surface Technology BV in staat is adequaat te reageren.

5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij nC Surface Technology BV meldt.

6 In geval van overmacht is nC Surface Technology BV niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade.

### ***Eigendomsvoorbehoud***

1 Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde goederen eigendom van nC Surface Technology BV.

### ***Persoonsgegevens***

1 nC Surface Technology BV verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de op de Website gepubliceerde privacy statement.

### ***Slotbepalingen***

1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden nC Surface Technology BV, gedeponeerd op 4 januari 2017 bij de kamer van Koophandel en Fabrieken te Woerden onder nummer

2 Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar nC Surface Technology BV gevestigd is.

3 Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4 Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail en fax verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

### **Contactgegevens**

Mocht u na het lezen van deze Algemene Voorwaarden vragen, klachten of opmerkingen hebben, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail contact met ons op.

nC Surface Technology BV  
Zaandammerstraat 38  
1531 DR, Wormer  
tel 0031(0)634917581  
e: [netherlands@nc-marine.com](mailto:netherlands@nc-marine.com)  
KvK 63741342  
BTW NL855379832B01